

Máquinas expendedoras de reducción de daños: consideraciones para la implementación

MARZO 2025

Las máquinas expendedoras de reducción de daños ayudan a reducir las muertes por sobredosis y promueven una mejor salud y bienestar para las personas sin hogar que padecen trastornos por consumo de sustancias o trastornos concurrentes. Esta hoja informativa presenta el modelo de máquinas expendedoras de reducción de daños basado en la evidencia, explica cómo respalda las estrategias de prevención de sobredosis, describe qué suministros incluir y destaca las consideraciones claves para la implementación.

Las máquinas expendedoras de reducción de daños ayudan a reducir las muertes por sobredosis y promueven una mejor salud y bienestar para las personas sin hogar que padecen trastornos por consumo de sustancias o trastornos concurrentes. Esta hoja informativa presenta el modelo de máquinas expendedoras de reducción de daños basado en la evidencia, explica cómo respalda las estrategias de prevención de sobredosis, describe qué suministros incluir y destaca las consideraciones claves para la implementación.

Introducción

La Reducción de Daños es un enfoque práctico, transformador y basado en la evidencia que incorpora estrategias de salud pública, incluyendo prevención, reducción de riesgos y promoción de la salud, para empoderar a las personas que consumen drogas y a sus familias con la opción de vivir vidas más saludables, autodirigidas y llenas de propósito.¹

La reducción de daños es parte de una estrategia de prevención integral, como se describe en la Estrategia de Prevención de Sobredosis del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos.² Las máquinas expendedoras de reducción de daños están equipadas con suministros cruciales destinados a prevenir lesiones, promover la salud pública y reducir las muertes por sobredosis. Estas máquinas permiten a las personas acceder a estos suministros de forma gratuita o a un costo muy bajo y sirven como una herramienta dentro del amplio continuo de prevención, tratamiento y atención para la recuperación.

¿Por qué máquinas expendedoras?

Las máquinas expendedoras ofrecen un método innovador para distribuir naloxona, que salva vidas, y otros suministros de reducción de daños. Las máquinas ubicadas estratégicamente pueden complementar los programas de servicio de jeringas (SSP), las farmacias y las iniciativas de alcance móvil al hacer que estos suministros estén disponibles fuera del horario comercial habitual y potencialmente llegar a una población más amplia.

¿Qué incluyen?

La **naloxona** es un medicamento que salva vidas y que puede revertir una sobredosis de opioides cuando se administra a tiempo. Está disponible en dos formas: un aerosol nasal pre-llenado (comúnmente conocido como Narcan) e inyectable.³ Los kits de reversión de sobredosis generalmente incluyen dos dosis de spray intranasal de naloxona e instrucciones de uso.

Más información:

[Kit de Herramientas de Prevención y Respuesta a Sobredosis de SAMHSA | Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias \[PDF\]](#)

[Entendiendo la Naloxona | Coalición Nacional para la Reducción de Daños \[HTML\]](#)

Los **suministros de pruebas** pueden incluir tiras reactivas de fentanilo y xilazina, que pueden alertar a los usuarios sobre la presencia de estos aditivos en drogas como la cocaína, la heroína o la metanfetamina. Un resultado positivo de la prueba puede ayudar a las personas a tomar decisiones informadas sobre su consumo de drogas, incluyendo optar por no mezclar drogas o elegir métodos de consumo menos riesgosos.⁴

Más información:

[Lo que puede hacer para detectar el Fentanilo | Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos \[HTML\]](#)

[Lo que debe saber sobre la Xilazina | Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos \[HTML\]](#)

[Conceptos Básicos de la Xilazina: Prevención de Sobredosis, Reducción de Daños y Cuidado de Heridas | Centro de Recursos para Personas sin Hogar y Vivienda \[HTML\]](#)

[Fentanilo | Coalición Nacional para la Reducción de Daños \[HTML\]](#)

[Xilazina en el Suministro de Medicamentos | Coalición Nacional para la Reducción de Daños \[PDF\]](#)

Los **suministros de uso más seguro** pueden incluir recursos tanto para inyectarse como para fumar de forma más segura. Los kits de inyección más seguros incluyen cocinas, torniquetes, toallitas con alcohol,

agua estéril, fibra de algodón, vendajes, desinfectantes de manos y contenedores para la disposición de objetos punzocortantes. Los kits de fumar más seguros incluyen tubos de vidrio, boquillas de plástico, filtros para pipas, palillos de madera y papel aluminio. Ambos tipos de kits de uso más seguro generalmente incluyen materiales educativos sobre prácticas más seguras y acceso al tratamiento.

Estos suministros reducen el riesgo de transmisión de enfermedades y lesiones causadas por herramientas improvisadas o suministros compartidos. Los suministros para fumar más seguros también pueden reducir el riesgo de sobredosis al proporcionar una alternativa a las inyecciones. Las leyes relacionadas con la distribución y posesión de jeringas y otros suministros varían según el estado. La Red para la Ley de Salud Pública, en asociación con NEXT Distro, proporciona [actualizaciones en lenguaje sencillo para cada estado](#).

Más información:

[Fumar más seguro 101 | NEXT Distro \[HTML\]](#)

[El Manual de Inyección Segura | NEXT distro \[HTML\]](#)

Los kits de cuidado de heridas pueden incluir curitas, guantes sin látex, ungüento antibiótico triple de primeros auxilios, rollos de gasa, rollos de gasa adaptables, agua esterilizada, rollos de vendaje autoadherentes y gasas estériles con alcohol. También puede ser útil incluir información sobre cómo cuidar las heridas y orientación sobre cuándo consultar a un profesional médico.

Más información:

[Cuidado de heridas y triaje médico para personas que consumen drogas y los programas que los atienden | NASTAD \[PDF\]](#)

[Cuidado de heridas y abscesos para personas que consumen drogas | NEXT distro \[HTML\]](#)

Los suministros para sexo más seguro pueden incluir condones masculinos y femeninos; barreras bucales; lubricantes personales; kits de prueba de VIH; Plan B; pruebas de embarazo; y literatura que proporciona información y referencias para pruebas adicionales, respuesta de emergencia y asesoramiento. Estos materiales ayudan a reducir la propagación del VIH y las ITS, a prevenir embarazos no deseados y a conectar a las personas con un valioso apoyo comunitario.⁵

Más información:

[Implementación de Programas Integrales de VIH/ITS con Trabajadores Sexuales: Enfoques Prácticos de Intervenciones Colaborativas | Organización Mundial de la Salud \[HTML\]](#)

Los kits de higiene pueden incluir cepillos de dientes, pasta de dientes, calcetines, pañuelos, jabón, champú, paños, desodorante, toallitas desinfectantes, Chapstick, loción, cortaúñas, tampones y toallas sanitarias. Estos artículos abordan necesidades de cuidado personal que pueden ser difíciles de satisfacer para las personas que experimentan falta de hogar o inestabilidad de vivienda, y ayudan a prevenir enfermedades, mejorar la autoestima y promover la dignidad.

Otros suministros potenciales incluyen cerraduras de armas, bocardillos, agua, caja de seguridad para medicamentos y bolsas de eliminación de medicamentos.

Consideraciones para la Implementación

Acceso y Ubicación

Preguntas para considerar	Consejos
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Quién es su población objetivo? • ¿La máquina estará ubicada cerca de esta población? • ¿La máquina estará disponible para el público? • ¿Las personas necesitan una relación establecida con un SSP u otro proveedor de servicios? • ¿Será necesario que una persona ingrese a un edificio para acceder a la máquina? • Si es así, ¿está limitada la entrada durante ciertos horarios de oficina? • ¿Es fácil acceder al lugar mediante transporte público? • ¿Los suministros son gratuitos o económicos? • ¿La máquina y sus suministros estarán expuestos a cambios de temperatura? 	<ul style="list-style-type: none"> • Algunas organizaciones requieren que las personas se conecten con el personal del programa durante su primera visita a la máquina. Luego, el personal proporciona un código o clave de acceso, lo que permite a las personas distribuir suministros libremente en el futuro. Otros programas ofrecen acceso sin restricciones sin necesidad de interacción previa con el personal. • Si su programa tiene como objetivo llegar a una población específica, la ubicación conjunta de máquinas en ubicaciones relevantes puede mejorar la accesibilidad. Por ejemplo, colocar máquinas en centros de acogida o refugios puede ampliar el alcance a las personas sin hogar. • Para reducir las barreras, es mejor proporcionar suministros sin costo o a un costo muy bajo. • Algunos materiales pueden verse afectados por cambios extremos de clima o temperatura. Al determinar la colocación de la máquina y seleccionar los suministros, considere los posibles impactos ambientales.

Recopilación de Datos

Preguntas para considerar	Consejos
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué información desea recopilar? ¿Con qué frecuencia? • ¿Qué información se requiere? ¿Qué es opcional? • ¿Cómo se pueden anonimizar los datos recopilados? • ¿Cómo recopilarán los datos? 	<ul style="list-style-type: none"> • La recopilación de datos es una forma eficaz de supervisar el uso y el impacto. Para reducir las barreras de acceso, considere qué información es necesaria y qué información podría ser opcional. • Los programas pueden aumentar la participación y ampliar el impacto al permitir que los usuarios de las máquinas omitan las preguntas que no desean responder y al garantizar que las encuestas sean breves y fáciles de completar. • Además, los programas pueden simplificar el acceso a la máquina para el usuario al garantizar que las personas no necesiten completar la encuesta completa cada vez que accedan a la máquina. Muchos programas proporcionan a los usuarios un código individual para usar cuando acceden a la máquina después de completar la encuesta durante su primera visita. • Todos los datos recopilados deben ser confidenciales, y los programas pueden aumentar la participación al permitir que los usuarios permanezcan anónimos durante la recopilación de datos. El uso de la propia máquina para recopilar datos o una encuesta virtual realizada a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto o código QR garantiza que las personas puedan proteger su identidad.



Mantenimiento y Suministros

Preguntas para considerar	Consejos
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo adquirirá la máquina? • ¿Dónde obtendrá suministros? • ¿Quién puede proporcionar mantenimiento en la máquina? • ¿Quién supervisará los suministros y reabastecerá la máquina? • ¿Qué tipo de financiación utilizará? 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrolle un plan para garantizar que las máquinas permanezcan en buenas condiciones de funcionamiento. • Algunas máquinas “inteligentes” pueden informar automáticamente al personal, incluyendo qué artículos se dispensan y cuándo, y qué artículos se están agotando. De lo contrario, es posible que sea necesario asignar tiempo del personal para supervisar el suministro y reabastecer las máquinas. • A la hora de adquirir una máquina, los programas pueden optar por comprar máquinas nuevas, especialmente diseñadas, o modernizar las máquinas de snacks existentes para dar cabida a suministros de distintos tamaños. Puede ser útil navegar por sitios de reventa como Craigslist o ponerse en contacto con otros programas que puedan estar dispuestos a vender sus máquinas viejas. • Considere establecer alianzas con organizaciones locales que ya brindan estos suministros en entornos físicos, como SSP, centros de reducción de daños, centros comunitarios y clínicas de salud. • Considere cómo puede utilizar los suministros donados.



Educación y Referencias

Preguntas para considerar	Consejos
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué tipo de materiales educativos proporcionarán? • ¿Qué información sobre otras organizaciones puede proporcionar para ayudar a las personas a acceder a opciones de apoyo o tratamiento adicionales? • ¿En qué idiomas se pueden proporcionar los materiales? 	<ul style="list-style-type: none"> • Los materiales educativos pueden incluir lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ○ Instrucciones para la reversión de sobredosis. ○ Consejos para inyecciones más seguras ○ Consejos para fumar de forma más segura ○ Información sobre salud sexual y reproductiva ○ Hojas informativas sobre el cuidado de heridas ○ Instrucciones para las pruebas de drogas • Es importante tener en cuenta los idiomas más utilizados en el lugar donde se instalará la máquina y proporcionar recursos traducidos. • Puede ser útil incluir códigos QR vinculados a diversos recursos, especialmente cuando los videos instructivos pueden resultar útiles. Sin embargo, es importante recordar que algunas personas pueden no tener un teléfono capaz de escanear el código.

Financiamiento y Sostenibilidad

Al considerar el financiamiento para máquinas expendedoras de reducción de daños, es importante tener en cuenta una amplia gama de posibilidades de asociación. Se han lanzado con éxito programas de máquinas expendedoras en todo el país en asociación con universidades locales, cárceles, departamentos de salud, salas de emergencia, entre otros. Estos socios pueden ayudar a identificar ubicaciones, adquirir máquinas o suministros y realizar el mantenimiento de las máquinas. [Guía para el mapeo de recursos y evaluación de necesidades de la comunidad](#) de HHRC puede ayudar a identificar socios potenciales: ¡su programa no tiene que hacerlo solo!

Además, algunas subvenciones federales de HRSA y SAMHSA se pueden utilizar para suministros de reducción de daños. Cada agencia federal ha desarrollado su propia guía para sus beneficiarios de fondos.⁶

Los servicios y suministros de reducción de daños permitidos por algunas subvenciones de SAMHSA incluyen los siguientes:⁷

- Suministros para revertir la sobredosis, como la compra de kits de naloxona (esto puede incluir jeringas

para administrar naloxona inyectable únicamente)

- Kits de prueba de sustancias, incluyendo tiras de prueba de fentanilo y tiras de prueba de xilazina
- Kits para sexo seguro, incluidos condones
- Kits para desecho de objetos cortopunzantes y de medicamentos
- Suministros para el cuidado de heridas
- Cajas de seguridad para medicamentos
- Agua esterilizada y solución salina
- Ácido ascórbico (vitamina C)
- Terapias de cesación de nicotina
- Alimentos (por ejemplo, bocadillos, bebidas proteicas, agua)
- Suministros para promover la inyección estéril y reducir la transmisión de enfermedades infecciosas a través del uso de drogas inyectables, excluyendo agujas, jeringas y otros elementos para el consumo de drogas esterilizados
- Kits para fumar de forma más segura para reducir la transmisión de enfermedades infecciosas, excluyendo pipas, pipetas y otros elementos para el consumo de drogas
- Kits de prueba caseros aprobados por la FDA para la hepatitis viral (es decir, HBV y HCV) y el VIH.
- Materiales educativos escritos sobre prácticas seguras para inyectarse, y servicios de prevención, prueba, tratamiento y atención del VIH y hepatitis viral
- Mecanismos de distribución (por ejemplo, bolsas para naloxona o kits de sexo más seguro, cajas de metal o contenedores para almacenar naloxona) para suministros de reducción de daños, incluyendo los que están en existencia según lo descrito y delineado en esta lista.

Más información:

[Aumentando el Poder de la Reducción de Daños | Centro de Recursos para Personas sin Hogar y Vivienda \[HTML\]](#)

[Expandiendo la Reducción de Daños a través de un Mayor Acceso a la Jeringa | Centro de Recursos para Personas sin Hogar y Vivienda \[HTML\]](#)

Ejemplos de Programas

Pensilvania

[Penn State Health to Go](#)—La Facultad de Medicina de la Universidad Estatal de Pensilvania se ha asociado con organizaciones locales para apoyar dos máquinas expendedoras de reducción de daños: una ubicada



afuera de un departamento de emergencias y la otra dentro de un YMCA. Ambas máquinas proporcionan una amplia variedad de suministros, incluidos kits de naloxona, tiras de prueba, artículos de cuidado personal, kits para el cuidado de heridas y kits de sexo seguro y salud reproductiva. Estas máquinas expendedoras recopilan automáticamente datos de uso y los informan al personal mientras recopilan de forma anónima información sobre la demografía, las experiencias, las preferencias y las necesidades de los usuarios.

AICDAC— Para ampliar la disponibilidad de naloxona en las zonas rurales de Pensilvania, la Comisión de Drogas y Alcohol Armstrong-Indiana-Clarion (AICDAC) se ha asociado con el Centro Médico Regional de Indiana (IRMC) para proporcionar una máquina expendedora de reducción de daños fuera de una sala de emergencias. Esta máquina proporciona tiras de prueba de fentanilo y kits de sobredosis gratuitos, que incluyen dos dosis de naloxona, instrucciones de uso e información sobre cómo acceder al tratamiento para los trastornos por uso de sustancias.

Delaware

División de Salud Pública de Delaware — Delaware tiene cinco máquinas expendedoras abastecidas con cuatro materiales principales: Narcan, bolsas Deterra para la eliminación segura de medicamentos, tiras reactivas y kits para el cuidado de heridas. Otros tipos de suministros están disponibles a través de donaciones. Estas máquinas requieren que los usuarios ingresen únicamente un código postal para dispensar suministros. Si una persona no tiene un código postal de Delaware, cada máquina muestra un código de acceso designado que se puede utilizar en su lugar. Además, las máquinas son de colores brillantes y cuentan con instrucciones sobre cómo reconocer y responder ante una sobredosis de opioides.

Wisconsin

Servicios de Salud y Servicios Humanos del Condado de Milwaukee — El Condado de Milwaukee opera 12 máquinas expendedoras de reducción de daños en ubicaciones como centros comunitarios, servicios de recuperación, estaciones de bomberos, estaciones de policía, y centros de consejería y salud. El sitio web del condado cuenta con un mapa fácil de usar que muestra la ubicación de cada máquina, junto con un folleto que contiene instrucciones para varios suministros, demostraciones en video, paneles que muestran tendencias de sobredosis y uso de máquinas expendedoras, e información sobre financiación y asociaciones.

Asuntos de Veteranos de Milwaukee — Inspirado por el programa del Condado de Milwaukee, el VA de Milwaukee colocó una máquina expendedora de reducción de daños en su cafetería. Esta máquina dispensa tiras de prueba, naloxona y seguros para armas, así como cajas de seguridad para reducción de daños que los veteranos pueden usar para guardar sus suministros.

California

Asuntos de Veteranos de San Francisco — El Programa de Reducción de Daños y Servicios de Jeringas del Sistema de Atención Médica de VA en San Francisco ubica máquinas expendedoras de reducción de daños con suministros gratuitos en el centro médico principal de VA, siete clínicas ambulatorias comunitarias y seis instalaciones de vivienda para veteranos del Área de la Bahía.

Ohio

Caracole—En Cincinnati, Caracole, una organización sin fines de lucro dedicada a prevenir la propagación del VIH/SIDA, opera una máquina expendedora de reducción de daños para complementar sus otros servicios de reducción de daños. Esta máquina contiene una amplia variedad de suministros, que incluyen naloxona intramuscular, naloxona nasal, tiras de prueba, kits de auto prueba de VIH, kits para inyectarse y fumar más seguros, kits de sexo más seguro y kits para el cuidado de heridas. Los participantes por primera vez deben llamar a un número de teléfono dedicado o visitar durante el horario de atención para completar una encuesta de inscripción confidencial. Después del registro, las personas reciben un código de acceso personal que les permite utilizar la máquina una vez por semana durante 90 días. Transcurrido este periodo, los participantes deben registrarse con el personal para renovar su acceso.

RECURSOS ADICIONALES

[Naloxone | NEXT Distro \[HTML\]](#)

[Expandiendo la Reducción de Daños a través de un Mayor Acceso a la Jeringa | Centro de Recursos para Personas sin Hogar y Vivienda \[HTML\]](#)

[Hoja Informativa sobre la Naloxona \(Narcan\) en HCV y la vivienda pública | Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos \[PDF\]](#)

Descargo de Responsabilidades: Este recurso fue apoyado por la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de los EE. UU. bajo la subvención 1H79SM083003-01. El contenido refleja los puntos de vista de sus autores y no necesariamente representa las posturas oficiales ni constituye una aprobación por SAMHSA, HHS, ni del gobierno de los EE. UU.

Reconocimientos: Alisha Fletcher, Asociada del Proyecto HHRC, es autora de este recurso. Jen Elder, directora de HHRC, completó una revisión editorial y proporcionó experiencia en el tema y aprobación final. Ninguna de ellas tiene conflictos de interés que informar.

Cita recomendada: Centro de Recursos para Personas sin Hogar y Vivienda, *Máquinas Expendedoras de Reducción de Daños: Consideraciones para la Implementación*, 2025, <https://hhrctraining.org/knowledge-resources>.





Aprender más sobre el Centro de Recursos para Personas sin Hogar y Viviendas

Brindar capacitación de alta calidad y gratis para profesionales de la salud y la vivienda en prácticas basadas en evidencia que contribuyan a la estabilidad de la vivienda, la recuperación y el fin de la falta de vivienda.

Contacto:

- hhrctraining.org
- info@hhrctraining.org

Anotaciones

- 1 Centro para la Prevención del Abuso de Sustancias. (2023). *Marco para la Reducción de Daños*. Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental.
- 2 Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. (2024). *Estrategia de Prevención de Sobredosis*. Obtenido del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos: <https://www.hhs.gov/overdose-prevention/>
- 3 Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos. (2 de abril de 2024). *Naloxona que salva vidas*. Obtenido de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos: <https://www.cdc.gov/stop-overdose/caring/naloxone.html>
- 4 Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental. (31 de enero de 2024). *Tiras de Pruebas de Fentanilo y Xilazina*. Obtenido de la Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental: <https://www.samhsa.gov/substance-use/treatment/overdose-prevention/fentanyl-xylazine-test-strips>
- 5 Organización Mundial de la Salud, N.U. (2013). *Implementación de Programas Integrales de VIH/ITS con Trabajadores Sexuales: Enfoques Prácticos de Intervenciones Colaborativas*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud.
- 6 Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos. (8 de febrero de 2024). *Programas de Servicios de Jeringas (SSPs)*. Obtenido de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos: <https://www.cdc.gov/syringe-services-programs/php/funding/index.html>
- 7 Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental. (29 de octubre de 2024). *Reducción de Daños Obtenido de la Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental*: <https://www.samhsa.gov/substance-use/harm-reduction>

