



**HOMELESS &
HOUSING
RESOURCE
CENTER**

Identificación y respuesta a las necesidades de salud conductual en campamentos

13 de noviembre de 2024



1

Descargo de responsabilidades

El Centro de Recursos para Personas sin Hogar y Vivienda es un programa operado por Policy Research, Inc., y desarrollado bajo la subvención 1H79SM083003-01 de la Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental (SAMHSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de EE. UU. Las entrevistas, políticas y opiniones expresadas son las de los autores y no reflejan necesariamente las de SAMHSA o del HHS.



2

Interpretación en ASL y transcripción

- Se han hecho arreglos para ofrecer interpretación en ASL durante esta reunión. Los intérpretes de ASL son:
 - Pamela Mitchell
 - Dave Gratzner
- Se ofrece transcripción en vivo
 - Haga clic en Live Transcript (Transcripción en vivo) y, a continuación, seleccione Show Subtitle (Mostrar subtítulos)
 - Los subtítulos se pueden mover y redimensionar dentro de la ventana
- Si tiene dificultades técnicas, póngase en contacto con info@hhrctraining.org



3

Instrucciones para uso de interpretación

- Este webinar incluye interpretación en vivo al español.  Para escuchar en español, use y elija audio en español.

Watch:

- ✓ Sign Language off
- ⊗ American Sign Language

Listen to:

- Original Audio (Interpretation off)
- ✓ English
- ⊗ Chinese
- ⊗ Spanish
- ⊗ Hmong

Mute Original Audio



4

4

Instrucciones del webinar

- Todas las líneas de los participantes estarán silenciadas y la función de chat está deshabilitada
- Preguntas:** Envíe sus preguntas a través de la función Q&A (Preguntas)
- Diapositivas:** Se encuentran disponibles en el sitio web de HHRC: <https://hhrctraining.org/events-webinars>
- Grabación:** Mañana estará disponible en el sitio web del HHRC
- Evaluación:** Se compartirá el enlace al final y el navegador debe redirigirle
- Certificado de participación** (no se ofrecen CEU): Se proporciona una vez finalizada la evaluación



5

5

Reconocimiento de la tierra

Nuestra conversación de hoy nos incluye a todos, ubicados en muchas comunidades.

La mayoría de nuestras comunidades residen en tierras ancestrales no cedidas o adquiridas por medio de tratados no respetados. Reconocemos a los pueblos de estas tierras, pasados y presentes y honramos con gratitud a la tierra misma y a su gente.

También honramos la excelencia y humanidad de todos los trabajadores inmigrantes, incluyendo voluntarios, involuntarios, víctimas de la trata, forzados e indocumentados, cuyo trabajo permanece oculto en las sombras, pero contribuye al bienestar de nuestra comunidad colectiva.



Fuente: [Tierra nativa](#)

6

6

Agenda

- Descripción general de las necesidades de salud conductual de los que viven en campamentos, principios para la participación y cómo las redadas en campamentos afectan la salud
- Circle the City, Phoenix, AZ: Experiencia del programa
- USC Street Medicine, Los Ángeles, CA: Experiencia del programa
- Panelistas
 - Joseph Becerra, CADC II, Supervisor de Salud Comunitaria y Consejero Certificado de Tratamiento de Adicciones
 - Denise Benson, ella, Gestora de Casos de salud mental de Street Medicine
 - Rafael Martínez, LCSW, Director de Salud Conductual
 - Thomas Davis, él, Navegador de Alcance a Pacientes

NATIONAL
HEALTH CARE
HOMELESS
COUNCIL

7

Necesidades de Salud Conductual de la PEH

- 21 % de las personas sin hogar reportan tener una enfermedad mental grave (SMI)¹
- El 16 % de las personas que experimentan falta de vivienda (PEH) reportan tener un trastorno por consumo de sustancias¹
- En el 2023, el 39 % de todas las personas que experimentaban falta de hogar en los Estados Unidos carecían de albergue; si se considera solo a individuos (no familias), más del 50% carecían de albergue²
- La falta de vivienda estable y los desafíos para satisfacer las necesidades básicas dificultan mucho más abordar las necesidades de salud conductual

NATIONAL
HEALTH CARE
HOMELESS
COUNCIL

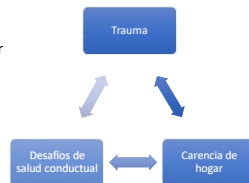
1. <https://www.samhsa.gov/blog/addressing-social-determinants-health-among-individuals-experiencing-homelessness>
2. <https://endhomelessness.org/homelessness-in-america/homelessness-statistics/state-of-homelessness/>

8

Necesidades de Salud Conductual de PEH, Cont.

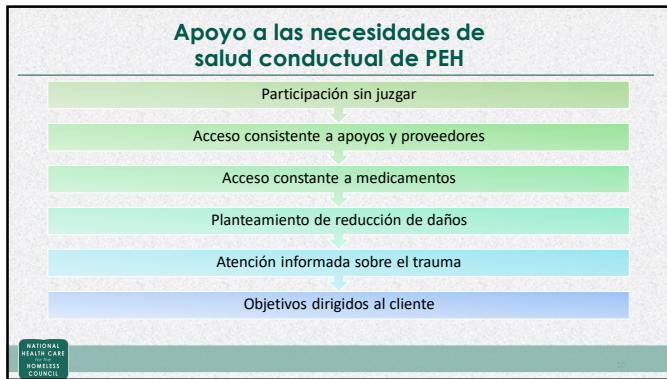
La relación entre el estado de salud conductual y la falta de hogar es compleja y bidireccional

- El estado de salud conductual puede contribuir a que una persona quede sin techo
- Las afecciones de salud conductual pueden comenzar después de que alguien pierde su vivienda
- Las afecciones de salud conductual pueden agravarse por el estrés de la falta de hogar



NATIONAL
HEALTH CARE
HOMELESS
COUNCIL

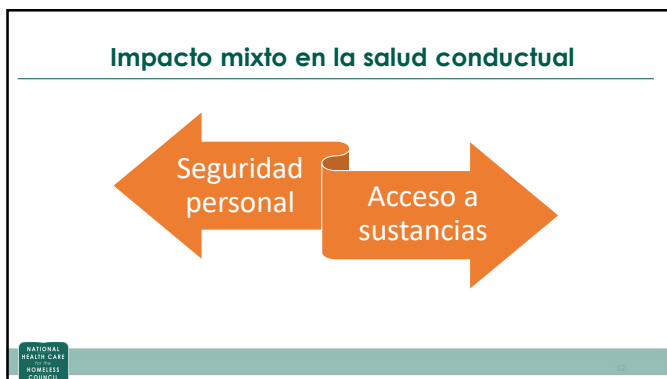
9



10



11



12

Fallo de Grants Pass

- En junio de 2024, la Corte Suprema de los Estados Unidos dictaminó que la práctica de multar y expedir citaciones a las personas que duermen en público no viola la prohibición de castigos crueles e inusuales consignada en la Constitución ([Johnson vs. Grants Pass](#))
- Si bien que muchas comunidades ya estaban realizando redadas de campamentos, este fallo respalda la práctica de multar y arrestar a personas por estar sin techo
- Las redadas y arrestos pueden ocurrir sin que se ofrezcan servicios o referencias a albergues o vivienda
- Si bien el fallo permite estas prácticas, no las obliga



Fuente: <https://nhchc.org/supreme-court-rules-against-unhoused-people-in-grants-pass-case/>

13

Impacto de las redadas de campamentos en la salud

- Impactan la seguridad personal y la confianza en los apoyos disponibles
- Pérdida de pertenencias incluyendo medicamentos, suministros para un uso más seguro
- Pérdida de contacto y confianza con la atención médica y los apoyos necesarios
- Daña la capacidad de las personas para continuar avanzando hacia una vivienda permanente
- Impactan de manera desproporcionada a los grupos históricamente marginados



Recurso: APHA. Proteger la salud y el bienestar de las personas que viven sin techo al ponerle fin al desplazamiento forzado de los campamentos

14

USC

Trabajadores de Salud Comunitaria en Street Medicine

Presentador: Joseph Becerra, Supervisor de Salud Comunitaria

15



Joseph Becerra
Supervisor de CHW
USC Street Medicine

• Apoyó la creación y el desarrollo del rol de Trabajador Comunitario de Salud (CHW) en USC Street Medicine. Además, es un Consejero Certificado para el Tratamiento de Adicciones y Supervisor Clínico Certificado que ha laborado con jóvenes desahuciados, encarcelados, en riesgo y sin hogar por más de quince años. Trabajó estrechamente con el Departamento de Salud Mental en el Sistema de Justicia Tutelar y para un estudio de USC centrado en los asuntos de drogas intravenosas.

• Joseph ha colaborado con varias organizaciones sin fines de lucro y ha apoyado en la elaboración de dos programas para jóvenes, entre ellos un hogar para niños necesitados, clínicas de metadona, intercambios de agujas y grupos de prevención de la trata de personas.

• En el 2022, Joseph fue nombrado miembro del Comité Directivo Médico para el Consejo Nacional de Nación de Salud para las Personas sin Hogar y viajó por todo el país compartiendo su historia y conocimientos sobre la promoción de la atención de salud y el apoyo a la población sin hogar / sin albergue. También se desempeña continuamente como representante de USC Street Medicine, incluyendo la participación en capacitaciones / consultoría para proveedores externos, reducción de daños y protocolos de seguridad para el desarrollo de programas futuros de Street Medicine.

16



USC Street Medicine ofrece atención médica diseñada para satisfacer las necesidades de las personas que experimentan la falta de vivienda en su entorno – en las calles, en parques y debajo de puentes – donde quiera que estén. Esto incluye no solo el alcance para conectar a los pacientes con una clínica tradicional, sino también ofrecer medicina real justo en la calle.

Atención Primaria de Street Medicine

- Exámenes de salud diseñados para satisfacer las necesidades de la calle
- Diagnóstico y tratamiento de enfermedades agudas y crónicas, incluyendo
 - Control de la natalidad
 - Detección y tratamiento de ETS
 - Detección y tratamiento de la hepatitis C
- Tratamiento por uso de sustancias, incluyendo reducción de daños y tratamiento asistido por medicamentos (TAM)
- Trastornos de la salud mental, incluyendo el uso de antipsicóticos inyectables de acción prolongada (IAI) y otros medicamentos para ayudar a los pacientes con síntomas molestos como las alucinaciones
- Tratamiento de heridas
- Ultrasonido en el punto de atención

Servicios especializados

- Atención del VIH
- Salud conductual: psiquiatría callejera, trabajo social clínico
- Atención para afirmación de género
- Trabajo social
- Gestión de atención mejorada

17



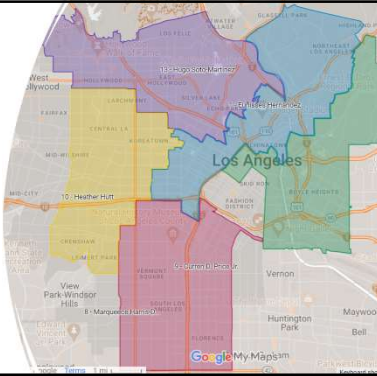
Quiénes forman nuestros equipos:

• Proveedores	• RN
• MD	• CHW
• PA-C	• ECM
• NP	• Trabajadores sociales
• Psiquiatras	• Personal administrativo
• LCSW	

18

¿Cómo decidimos a dónde ir?

- Alcance
- Referencias
 - Paciente a paciente
 - Socios de ciudades/CD
 - Hospitales
 - Comunidad
 - Organizaciones externas



19

Papel del CHW



20

Papel del CHW, Cont.

- Seguridad de la escena
- Reducción de daños
- Alcance
- Participación
- Apoyo de equipo
- Inventario de camiones
- Deberes administrativos



21

Papel del CHW: Interacción con el paciente



¿Cómo se inicia la interacción y se gana la confianza de un cliente?



¿Cuáles son las estrategias que utiliza cuando un cliente no parece estar interesado en hablar con usted?

22

Respuesta a las necesidades de salud mental



- Salud conductual
- Uso de sustancias
- Utilización de MDT para apoyo
- Recursos

23



Circle the City
HEALING HOMELESSNESS. TOGETHER.

Conexión con el equipo de atención

www.circlethecity.org

24

Presentaciones

- Denise Benson - Gestora de Casos para el Equipo de Salud Mental de Street Medicine
- Thomas Davis - Navegador de Pacientes para el Equipo de Alcance
- Patrick Leonard - Navegador de Pacientes Líder
- Rafael Martínez - Director de Salud Conductual



HEALING HOMELESSNESS TOGETHER.

25

Equipo de Connection to Care

- Los esfuerzos de «limpieza» han dispersado y aislado a las personas
- El equipo tiene un conjunto de aptitudes para interactuar con las personas
- No son proveedores médicos ni de salud conductual – rentable
- Identificar los campamentos e interactuar con ellos
- Proporcionar información en tiempo real a los equipos móviles de medicina callejera de CTC colocando marcadores para alcance
- El programa piloto con Denise y Thomas tuvo éxito y CTC ha asegurado fondos para 2 empleados a tiempo completo y un vehículo.



HEALING HOMELESSNESS TOGETHER.

26



27

Preparación para el día

- ¡Mucha agua fría para este verano caliente!
- Computadoras portátiles y teléfonos
- La actitud correcta
- Trazando el día

Circle the City

HEALING HOMELESSNESS TOGETHER.

28

Interacción y desarrollo de confianza al abordar los campamentos

- Compasión y humildad
- Autenticidad y naturalidad
- Actitud de igualdad y aceptación
- «No somos la policía».
- Sin presión
- Escuchar — La respuesta a «¿Hay algo con lo que podamos ayudarte?»
- Muchos ya están familiarizados y confían en Circle the City

Circle the City

HEALING HOMELESSNESS TOGETHER.

29

Seguridad, seguridad, seguridad

- Con un solo «no», no seguimos
- Esté atento al lenguaje corporal
- ¿Se percibe la «vibra» de que no es un entorno seguro?
- ¿Es acogedora la respuesta y la conversación o se siente distante y las respuestas son tajantes?
- Aproximarse con humildad y respeto – evitar causar una actitud defensiva
- Aproximarse con autenticidad y autenticidad
- Evite entrar en un proceso de «entrevista formal de evaluación»

Circle the City

HEALING HOMELESSNESS TOGETHER.

30

Más que colocar marcadores para el equipo

- Es importante dejar marcadores para que el equipo pueda darle seguimiento a la gente
- También es importante escuchar buscando detectar oportunidades para proporcionar apoyo, estímulo y recursos en este momento
- Salud mental
- Uso de sustancias
- Recursos para determinantes sociales de la salud
- Seguimiento de las visitas a los campamentos



HEALING HOMELESSNESS TOGETHER.

31

¡MUCHAS GRACIAS!

Rafael Martínez
Rmartinez@circlethecity.org



32

Panelistas

- **Joseph Becerra**, CADC II, Supervisor de Salud Comunitaria y Consejero Certificado para el Tratamiento de Adicciones
- **Denise Benson**, ella, Gestora de Casos de Salud Mental de Street Medicine
- **Rafael Martínez**, él, LCSW, Director de Salud del Conductual
- **Thomas Davis**, él, Navegador de Pacientes de Alcance



33

33



Preguntas y Respuestas


34


34



Evaluación y Certificados de Participación

(Si recibe un mensaje de error, repita el intento en unos minutos)



Inglés:
<https://janitek.com/P?c=312302>



Español:
<https://janitek.com/P?c=312302&ling=Spanish>


35


35

¡Muchas gracias!

El Centro de Recursos para Personas Sin Hogar y Obtención de Viviendas de SAMHSA ofrece capacitación de fácil acceso y sin costo para profesionales de la salud y de la vivienda sobre prácticas basadas en evidencia que contribuyen a la estabilidad de la vivienda, la rehabilitación y la erradicación de la falta de vivienda.

Contáctenos:
<http://hhrcctraining.org/> | info@hhrcctraining.org | 518-439-7415 x4





36
