

Albergues de barrera baja: Políticas en la práctica

MARZO 2024

INTRODUCCIÓN: Los albergues de barrera baja tienen como objetivo proporcionar albergue a personas sin techo mediante un planteamiento de reducción de daños y la eliminación o disminución de las barreras para el ingreso y la residencia continua. El modelo es particularmente importante para las personas que consumen drogas porque a menudo no se les atiende con los modelos tradicionales de albergue.

¿Qué es un albergue de barrera baja?

- ✓ Albergues de barrera baja se centran en encontrarse con las personas en donde estén y proporcionarles apoyo en torno a sus objetivos identificados;
- ✓ se esfuerzan por eliminar o disminuir las barreras históricas para el ingreso a albergues, tales como exigir sobriedad o identificación, horas límite estrictas y procesos complejos de remisión o admisión; y
- ✓ buscan facilitar la permanencia en el albergue por medio de informar a los huéspedes de las políticas y requisitos en torno a la seguridad y el proceso de abordar los problemas, en caso de que surjan, con el objetivo de que la salida del refugio se utilice únicamente como último recurso.

Los modelos de albergues de barrera baja varían ampliamente, pero todos buscan responder a las necesidades únicas de su comunidad y participar en la evaluación continua de sus programas para identificar áreas de mejora.

Componentes de un programa de barrera baja: Políticas y procedimientos

Las políticas y procedimientos siguientes frecuentemente se identifican como oportunidades para reducir los obstáculos al ingreso y permanencia en un albergue. Si bien las políticas proporcionan una guía general

sobre cómo se administra un albergue de barrera baja, es dentro de los procedimientos cotidianos de un albergue que estas políticas se ponen en práctica.

- **Admisión:**

- Meta de la política: Simplificar el proceso de admisión lo más posible.
- Ejemplos de procedimientos
 - La entrada al refugio no requiere identificación, verificación de antecedentes, llenar una solicitud extensa ni sobriedad. Las personas pueden presentarse en el albergue en cualquier momento para ser admitidos, siempre que haya camas disponibles.
 - No se requiere ser remitido o las remisiones se obtienen a través de un proceso que facilita el ingreso rápido al albergue y aborda barreras como el transporte al albergue.

- **Horas límite y retención de camas:**

- Meta de la política: Eliminar las horas límite estrictas y tempranas y las políticas que resulten en la pérdida de una cama o residencia en albergue después de ausentarse una noche, lo que funciona para reducir las barreras experimentadas en entornos de albergues tradicionales.
- Ejemplos de procedimientos
 - Los albergues de barrera baja utilizan políticas de horas límite más tardías o más flexibles (es decir, políticas que determinan cuándo un residente debe estar dentro del albergue). Incluso pueden permanecer abiertos las 24 horas del día, lo que permite a las personas mantener el empleo y las relaciones y participar en otras actividades que son importantes para los residentes. Lo más importante es que las horas límite flexibles respetan las circunstancias y la autonomía únicas de las personas.
 - Los modelos de barrera baja a menudo también permiten 3 a 5 días de ausencia antes de dar de alta a una persona. Esto aumenta la probabilidad de prolongar la residencia y proporciona continuidad a la vez que equilibra la necesidad de poner las camas a disposición de personas necesitadas.

- **Seguridad:**

- Meta de la política: La seguridad de todos los residentes y el personal sigue siendo primordial en los albergues de barrera baja. Las políticas del albergue aseguran que los residentes estén informados de las políticas de seguridad al momento de la admisión y que esta información se refuerce según sea necesario. Los albergues de barrera baja buscan reducir los registros invasivos de las pertenencias mientras mantienen los estándares de seguridad.
- Ejemplos de procedimientos
 - Aunque no se permiten las armas en los albergues, se reconoce que las personas sin techo tienen preocupaciones acerca de su seguridad fuera del albergue y pueden portar armas para su legítima defensa.

- En lugar de registrar las pertenencias de una persona, los albergues pueden usar cajas de amnistía, llevar a cabo controles puntuales de las áreas para dormir y utilizar detectores de metales para asegurarse de que no haya armas y otros artículos prohibidos.
 - Las cajas o casilleros de amnistía se encuentran normalmente en la entrada del albergue y permiten a los huéspedes almacenar de forma segura artículos que no se permiten en el albergue, como armas o suministros para el consumo de drogas.
 - Los altercados verbales y físicos también pueden afectar la seguridad física de los residentes y el personal. El personal de los refugios de baja barrera está capacitado en técnicas de desintensificación y cuándo intervenir verbalmente en lugar de llamar a las fuerzas del orden para obtener apoyo.
 - Algunos albergues pueden emplear personal de seguridad, siempre que reciban la misma capacitación que todo el personal del albergue, incluida la atención informada sobre el trauma, y estén familiarizados con la filosofía de reducción de daños y barreras bajas del albergue.
- **Prevención y respuesta al consumo de sustancias y sobredosis:**
 - Meta de la política: Los albergues deben contar con planes y una capacitación adecuada del personal para prevenir y responder a una sobredosis y para manejar los problemas de conducta y de salud conductual relacionados con el consumo de sustancias.
 - Ejemplos de procedimientos
 - El acceso a albergues de barrera baja no está supeditado a la abstinencia del uso de sustancias. Aunque en la actualidad no hay albergues en los Estados Unidos que permitan el uso de sustancias en el sitio, los albergues de barrera baja sí permiten la entrada a personas que están bajo la influencia de sustancias.
 - Los suministros de prevención de sobredosis, en especial la naloxona, deben estar ubicados en todo el edificio en lugares claramente marcados y fácilmente accesibles para todas las personas, no solo el personal.
 - Se imparte capacitación sobre la respuesta a la sobredosis a todo el personal y se les ofrece a los residentes del albergue.
 - Hay contenedores para objetos cortopunzantes en todo el edificio. Aunque las políticas prohíben el uso de sustancias dentro del albergue, si las personas usan jeringas para otros medicamentos, tener recipientes para objetos cortopunzantes asegura que éstos se desechen debidamente y previene la posibilidad de lesiones.
 - Los controles de seguridad y el monitoreo se implementan como práctica estándar para todos los residentes con el objetivo de prevenir las sobredosis y lograr la seguridad; no están diseñados para dar lugar a medidas disciplinarias. Los controles de seguridad pueden incluir lo siguiente:
 - verificaciones de cama cada 15 minutos, especialmente cuando las instalaciones están dispuestas con dormitorios no comunales

- verificaciones cada 5 minutos de baños o duchas
- Detectores de movimiento inverso que se apagan cuando las puertas están cerradas, pero no se detecta movimiento durante 3-5 minutos
- Monitoreo de quiénes están dentro o fuera del edificio en un momento dado (esto es especialmente importante en sitios que abren las 24 horas)

- **Remisiones y otros apoyos:**

- Meta de la política: Los albergues de barrera baja no requieren que los residentes participen en tratamientos u otras actividades del albergue, pero se proporciona una variedad de apoyos. Esto incluye remisiones o provisión directa de atención médica, atención de salud conductual, tratamiento por uso de sustancias, apoyo de vivienda y otros servicios necesarios.
- Ejemplos de procedimientos
 - Los apoyos y recursos en el sitio están diseñados para hacer que la estadía de una persona en el refugio sea poco común y breve. Podrían incluir los siguientes:
 - Obtención de documentos de identificación
 - Asistencia legal
 - Capacitación laboral y apoyo para el empleo
 - Apoyo para la vivienda y navegación de servicios
 - Apoyo para el transporte
 - Acceso a los beneficios principales (por ejemplo, SSI/SSDI, beneficios de la VA, TANF, SNAP)
 - La atención médica integral ayuda a abordar los problemas de salud inmediatos, adelanta las metas de reducir los daños relacionados con el consumo de sustancias y crea oportunidades para el desarrollo de relaciones y el establecimiento de una atención médica regular. En el caso ideal, un equipo médico de extensión, de medicina móvil o clínicas integradas proporcionan los servicios dentro del albergue. Si no se cuenta con estos recursos, se pueden usar remisiones para conectar a las personas con la atención médica.
 - Los servicios de salud conductual deberán incluir el acceso a medicamentos para el trastorno por uso de opioides y tratamientos de salud mental que también pudieran incluir medicamentos.

Logística y Espacio

Los albergues de barrera baja también deben considerar políticas y procedimientos en torno a la logística y el espacio para garantizar que creen un entorno acogedor e inclusivo y reduzcan las barreras para el ingreso.

- **Invitados de los residentes del albergue:** El monitoreo de la presencia de invitados es importante para la seguridad del personal y los residentes del albergue. Los programas difieren en cuanto a sus políticas de invitados; es imperativo establecer políticas específicas y comunicarlas. Algunos programas no

permiten que los residentes reciban invitados, mientras que otros pueden tener una lista de invitados aprobado y políticas relacionadas con las horas de visita.

- **Parejas:** Muchos no usan albergues porque quieren quedarse con su pareja y esto no puede hacerse en los albergues segregados por género. Los desafíos en torno al estigma y las políticas tradicionales de albergues que excluyen a las parejas también pueden afectar a las parejas del mismo sexo y a las que no se ajustan a géneros tradicionales. Algunos albergues de barrera baja ofrecen alojamiento para parejas para atender esta necesidad; un ejemplo es [Progress Haven](#) en Filadelfia, Pensilvania.
- **Mascotas:** Las mascotas son otra razón por la cual algunos no acceden a un albergue. Algunos albergues de barrera baja tienen espacio para alojar mascotas, lo que permite a sus dueños permanecer en el albergue y saber que su mascota está cerca y a salvo; un ejemplo es [Camillus House](#) en Miami, Florida.

Desafíos comunes

Los desafíos son inevitables en todo modelo de prestación de servicios. Las políticas y los procedimientos que buscan abordar estos desafíos en los albergues de barrera baja están diseñados para promover la autonomía, la seguridad y el acceso continuo a los servicios. A continuación se presentan los posibles desafíos y planteamientos para abordarlos:

Conducta

Desafíos conductuales comunes:	Desafíos conductuales más graves:
<ul style="list-style-type: none"> • Fumar cigarrillos dentro o en áreas no designadas • Conflictos verbales con otros residentes • Conflictos verbales con el personal • Comportamientos desafiantes relacionados con el uso de sustancias, como la angustia, la ansiedad y la agitación cuando están intoxicados • No usar el albergue durante varios días seguidos • Sobredosis accidental • Manejo incorrecto de objetos punzantes (jeringas) en el sitio (por ejemplo, no usar contenedores para objetos punzantes) 	<ul style="list-style-type: none"> • Conducta violenta con el personal u otros residentes • Amenazas graves contra el personal u otros residentes • Uso de sustancias en el sitio • Venta o compra de sustancias ilegales en el sitio

CONDUCTAS POR USO DE SUSTANCIAS

- **Uso de sustancias en el sitio:** Aunque los albergues de barrera baja reconocen que las personas pueden estar bajo la influencia de sustancias en las instalaciones, el uso de sustancias en el lugar no se permite y debe abordarse para evitar que no vuelva a ocurrir en el futuro. Lo mejor es responder con un enfoque de reducción de daños y explorar por qué se produjo el uso y cuál puede ser una solución viable para prevenir incidentes futuros. En los modelos de barrera baja, no se le pide a una persona que abandone

el albergue después de un incidente de uso en el sitio, aunque las medidas disciplinarias pueden incluir el alta como último recurso en el caso de reincidencias.

- **Venta de sustancias ilegales en el sitio:** La venta de sustancias ilegales en el sitio no se permite en los modelos de albergues de barrera baja. Algunos programas siguen una política de no admitir más de un incidente en el caso de venta de drogas en el sitio, mientras que otros abordan los incidentes iniciales a través una planificación colaborativa con el residente para prevenir la recurrencia. El alta se utiliza como último recurso si este comportamiento continúa.
- **Intoxicación:** Cuando alguien está bajo la influencia de cualquier sustancia, se debe priorizar la seguridad tanto para la persona intoxicada, como para el personal y los demás residentes. Una persona también puede tener necesidades de salud conductual durante y después de su período de intoxicación que el personal debe estar capacitado para abordar. El personal deberá recibir capacitación para identificar las sobredosis y responder a ellas; también deberá ser capaz de apoyar la desintensificación y solicitar apoyo médico o de salud conductual cuando sea necesario.

Obtenga más información sobre el apoyo a personas con trastornos por uso de sustancias:

[Curso en línea de apoyo a personas que usan metanfetaminas](#) | HHRC [HTML]

[Curso en línea de tratamiento de la persona integral con trastorno por uso de opioides](#) | HHRC [HTML]

ESTRATEGIAS PARA APOYAR LA MODIFICACIÓN DE LA CONDUCTA EN ALBERGUES DE BARRERA BAJA

A los residentes que tienen dificultades para seguir las políticas del albergue se les puede ofrecer apoyo a través de equipos interdisciplinarios en el sitio; ser dado de alta del programa solo deberá usarse como último recurso. Los planes de modificación de la conducta se desarrollan en colaboración con el residente para apoyar la meta de permanecer en el albergue. El personal trabaja junto con los residentes para identificar por qué ocurrió la conducta, si corresponde, y emplea estrategias para evitar reincidencias.

- Repase y explique las reglas del albergue al residente por qué la conducta es un problema.
- Planifique medios alternativos de resolución del conflicto o de apoyo. Por ejemplo, identifique las actividades que el residente puede hacer cuando se sienta frustrado, establezca un plan de uso de sustancias más seguro e identifique un plan de seguridad o una red de apoyo a la cual acudir en momentos de angustia.
- Proporcione remisiones a apoyos de salud conductual.
- Asegúrese de que el personal esté al tanto de los disparadores o precursores de la conducta del residente antes de que se intensifique. Planifique con el personal para identificar y nombrar los disparadores o precursores de conductas del residente antes de que se intensifiquen.

Alta del programa: Algunos albergues utilizan suspensiones de alojamiento, que van desde 1 hora hasta varios días, como alternativa al alta, ofreciéndose una ruta para que la persona regrese basada en cambios de conducta.



Cuando los problemas de seguridad o los graves de otro tipo hacen necesario el alta, se proporcionan remisiones a opciones de albergues alternativos siempre que sea posible. Las prohibiciones a corto plazo del programa deben evitarse tanto como sea posible, y las prohibiciones de por vida deben ser un último recurso.

Los planteamientos y políticas basados en el trauma apoyan a los que están usando drogas activamente a que permanezcan en albergues. Los problemas conductuales relacionados se abordan en colaboración con el residente del albergue en lugar de resultar en una respuesta punitiva o el alta inmediata.

Preocupaciones de la comunidad

Los miembros de la comunidad o las empresas algunas veces expresan inquietudes por los modelos de reducción de daños o de barrera baja. El personal y los residentes de albergues de barrera baja desempeñan un papel en la educación de la comunidad sobre la necesidad de albergues para todas las personas y el valor y el éxito de la reducción de daños. Las comunidades se beneficiarán por comprender el propósito de los modelos de refugio basados en la reducción de daños y la barrera baja y el impacto positivo que pueden tener en la comunidad.

EXPRESANDO LOS BENEFICIOS DE LOS REFUGIOS DE BARRERA BAJA

Lo siguiente puede ayudar a abordar las preocupaciones de la comunidad:

- Las opciones de albergues de barrera baja proporcionan un lugar seguro para alojar a personas sin techo. Estos modelos ayudan a las personas a salir de la calle, una decisión que muchos no podrían tomar si no existieran opciones de barrera baja disponibles. Una vez que se satisface la necesidad básica de albergue, el residente puede trabajar para abordar sus otras necesidades, incluyendo la vivienda permanente, la atención médica, el empleo y tratamiento para el uso de sustancias.
- Ofrecer una variedad de tipos de albergues aumenta la probabilidad de que ingresen más personas, lo que ayuda a disminuir al número de personas sin techo que carecen de alojamiento. Se necesitan diferentes tipos de programas porque cada individuo tiene necesidades diferentes.
- El uso de sustancias es una afección de salud crónica. La denegación de servicios o albergue debido a una afección médica no hará que ésta desaparezca; más bien, es probable que empeore. Los albergues de barrera baja ofrecen a las personas la oportunidad de enfrentar su uso de sustancias y otras necesidades de salud en un entorno abierto y de apoyo.

Personal de apoyo

Trabajar en un entorno de barrera baja puede ser un desafío. La capacitación y el apoyo continuos en torno a las prácticas de reducción de daños, el cuidado personal, la respuesta a sobredosis y las técnicas de desintensificación son esenciales para ofrecer servicios exitosos y garantizar que el personal reciba apoyo. La supervisión, las conferencias sobre casos y los espacios solo para el personal para hablar sobre los desafíos son importantes. El personal también deberá estar facultado para utilizar su tiempo libre remunerado para el cuidado personal y la recuperación; para esto se requiere una cantidad adecuada de personal para garantizar que todos los servicios del albergue continúen funcionando.



Obtenga más información sobre el apoyo y la supervisión del personal:

[Construyendo Resiliencia: Una Guía para Supervisores de Viviendas y Profesionales de la Salud](#) | HHRC [HTML]

[Promoción del cuidado personal y la resiliencia entre los subordinados: Infografía](#) | HHRC [HTML]

[Herramienta de evaluación del cuidado personal](#) | HHRC [HTML]

Cómo iniciar un programa de barrera baja

Iniciar un programa de refugio de baja barrera puede ser una tarea abrumadora. Los que han hecho este trabajo recomienda que se inicie con algo pequeño, realizándose cambios en procesos existentes (por ejemplo, modificar los requisitos de admisión o las horas límite). También puede ser útil hablar con los residentes de albergue o los que actualmente eligen no ingresar en un albergue, para averiguar lo que se percibe como barreras, y comenzar allí.

Recursos

Webinarios

[Modelos de albergues de barrera baja para personas que usan drogas](#) | HHRC [HTML]

[Serie de webinarios sobre albergues de barrera baja](#) | Alianza Nacional para Acabar con la Falta de Vivienda [HTML]

Políticas y procedimientos

[Pautas para operar albergues de barrera baja nocturnos](#) | Ciudad de Boston [PDF]

[Ejemplos de políticas y procedimientos de albergues de barrera baja](#) | Alianza Nacional para Acabar con la Falta de Vivienda [PDF]

[Preguntas frecuentes sobre el modelo del programa subsidio y viáticos/Baja demanda](#) | Departamento de Asuntos de Veteranos de los Estados Unidos [PDF]

[Gestión del contrabando y el uso de cajas de amnistía en programas de baja demanda](#) | Departamento de Asuntos de Veteranos de los Estados Unidos [Word]

[Reducción de daños](#) | Junta Nacional de Salud para Personas sin Hogar [PDF]

Ejemplos de programas

[Beacon House](#), de Prevention Point Philadelphia, en Filadelfia, Pensilvania

[Camillus House](#), en Miami, Florida

[Boston Health Care for the Homeless Program](#), en Boston, Massachusetts

[Navigation Center](#), en San Francisco, California

[Springs Rescue Mission](#), en Colorado Springs, Colorado

[RISE Housing and Support Services](#), en Saratoga Springs, Nueva York



Aprender más sobre el Centro de Recursos para Personas sin Hogar y Viviendas

Brindar capacitación de alta calidad y gratis para profesionales de la salud y la vivienda en prácticas basadas en evidencia que contribuyan a la estabilidad de la vivienda, la recuperación y el fin de la falta de vivienda.

Contacto:

- hhrctraining.org
- info@hhrctraining.org

Descargo de responsabilidades y reconocimientos: Este recurso fue apoyado por la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de los EE. UU. bajo la subvención 1H79SM083003-01. El contenido es responsabilidad de sus autores y no necesariamente representa las posturas oficiales ni constituye una aprobación por SAMHSA, HHS, ni del gobierno de los EE. UU. El Centro de Recursos para Personas sin Hogar y Viviendas (HHRC, por sus siglas en inglés) desea agradecer al Concejo Nacional de Salud para Personas sin Hogar por la contribución de sus conocimientos para el desarrollo de este recurso.

Cita recomendada: Centro de Recursos para Personas sin Hogar y Vivienda, *Albergues de Barrera Baja: Políticas en la Práctica*, 2024, <https://hhrctraining.org/knowledge-resources>.

